ผังโครงสร้างบทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี

ที่ปรึกษา
- **ผู้บัญชาการมณฑลทหารบกที่ ๑๓**
- อัยการจังหวัด
- อัยการจังหวัดคดีเยาวชนฯ
- อัยการคุ้มครองสิทธิฯ
- ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดลพบุรี
- ประธานสภาหอการค้าจังหวัดลพบุรี
- ผศ.สุรพงษ์ ปนาทกูล

คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ
ผวจ. ประธานกรรมการ
หน.สนจ. กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่
- กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยการ ควบคุมกำกับดูแลและการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ
- กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานภายในศูนย์ฯ

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม
รองผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี

หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานขึ้นตรง

ส่วนงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับเรื่องปัญหาความต้องการ ข้อเสนอแนะของประชาชน
หน.สนจ.

ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนฯ

หน้าที่
- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ
- ประสานการแก้ไขปัญหา/ข้อร้องเรียน

ฝ่ายปฏิบัติการ

หน้าที่
- ตรวจสอบ หาข้อมูล แก้ไขปัญหา/ข้อร้องเรียนในพื้นที่

สำนักงานเลขานุการ
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี

ส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร
สถิติจังหวัด

หน้าที่
- บริการข้อมูลข่าวสาร และเผยแพร่ข้อมูล
- บริการติดต่อ/สอบถาม/แนะนำแก่ประชาชนในการเข้าตรวจสอบข้อมูลในส่วนราชการ

ส่วนงานบริการประชาชน
ปลัดจังหวัด

ฝ่ายรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ

หน้าที่
- บริการประชาชนให้แล้วเสร็จในที่แห่งเดียว

ฝ่ายให้บริการรับเรื่องส่งต่อ

หน้าที่
- บริการรับเรื่องจากประชาชน เพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการให้แล้วเสร็จ

หน้าที่
- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- รับเรื่องปัญหา/ข้อเสนอแนะจากประชาชน
- บริการแบบเบ็ดเสร็จ

หน่วยเคลื่อนที่เร็ว

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
นายอำเภอ